

## Договор оферта

### 1. Термины

- 1.2. Программная платформа голосовой бот– совокупность машинных электронных сервисов, обрабатывающих информацию, загружаемую Клиентом, для достижения результата информирования, оповещения или иных целей для увеличения клиентской базы.
- 1.3. Оператор связи – юридическое лицо предоставляющий голосовой трафик на основании выданной лицензии согласно федеральному закону «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ.
- 1.4. Клиент – физическое или юридическое лицо, реализующее товары, услуги или работы не противоречащее законодательству РФ.
- 1.5. Тарифы – плата за использование Программной платформой, согласно официальных тарифов размещенных на сайте <https://intbot.ru/>
- 1.6. Личный кабинет – доступ Клиента к Программной платформе после авторизации (ввода логина и пароля). Клиентом заполняется юридическая информация для последующего формирования счета оплаты, в рамках исполнения настоящего договора.
- 1.7. Виртуальный счет – счет Клиента, о количестве внесенных денежных средств.

### 2. Общие положения

- 2.1. Договор-оферта является публичной Договор-оферта ИП Люпа Д.С., в лице директора Люпа Дмитрия Сергеевича, действующего на основании ОГРНИП, именуемого в дальнейшем «Правообладатель», к любому юридическому или физическому лицу, далее именуемому «Клиент», заключили настоящий договор на предоставление права использования Программной платформы голосовой бот расположенного на сайте <https://intbot.ru/>, на условиях, изложенных в настоящем Договоре-Договоре-оферта.
- 2.2. Договор-оферта заключается с момента регистрации Клиента и вступает в силу с момента оплаты Клиентом на Официальном сайте Правообладателя – <https://intbot.ru/> и действует до момента отзыва Договора-оферты Правообладателем.
- 2.3. Датой регистрации Клиента в Программной платформе является дата присвоения ему логина и пароля.
- 2.4. В случае несогласия Клиента с какими-либо из положений настоящего Договора-Договора-оферты, Клиент не вправе использовать Программную платформу. В случае если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в настоящий Договор-оферту в порядке, предусмотренном пунктом 2.5. настоящего Договора-Договора-оферты, с которыми Клиент не согласен, он обязан прекратить использование Программной платформы. Использование Программной платформы с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий настоящего Договора-Договора-оферты запрещено.
- 2.5. Использование Программной платформы регулируется настоящим Договором-Договор-оферта, а также иными условиями использования Программной платформы, размещенными на сайте Правообладателя <https://intbot.ru/>. Настоящий Договор-оферта Программной платформы, размещенные на сайте Правообладателя <https://intbot.ru/> могут быть изменены Правообладателем без какого-либо специального уведомления Клиента. Новая редакция Договора-Договора-оферты вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора-Договора-оферты.

### 3. Предмет Договора-оферта

- 3.1. Правообладатель предоставляет Клиенту бесплатно в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Договором-Договор-оферта, право использования Программной платформы Правообладателя на 7 календарных дней. Клиент имеет право на бесплатное использование Программной платформы один раз, любые попытки обмануть Правообладателя будут отслеживаться и блокироваться.
- 3.2. Последующее использование Клиентом Программной платформы предоставляется за вознаграждение в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором-Договор-

оферта, право использования Программной платформы Правообладателя, на срок, указанный в официальных тарифах на сайте Правообладателя.

- 3.3. Программная платформа предназначена для самостоятельного формирования информационно-голосовых сообщений Клиента и отправки указанных сообщений получателям, давшим согласие на отправку им соответствующих сообщений, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Предоставление Правообладателем прав на использование Программной платформой подразумевает, что Правообладатель не имеет технической возможности контролировать содержимое передаваемой Клиентом информации, номера получателей клиента, на которые осуществляется отправка информации Клиента, наличие согласия получателей Клиента на получение информации от Клиента, а также иной идентифицирующей Клиента информации, содержащейся в отправляемых сообщениях.
- 3.5. Исключительное право на Программную платформу принадлежит Правообладателю.

#### 4. Регистрационные действия Клиента.

- 4.1. Для того чтобы использовать Программную платформу, Клиенту необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Клиента будет создана уникальная учетная запись, включающая в себя логин и пароль.
- 4.2. Для регистрации Клиент обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе в разделах, предлагаемых в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Клиент гарантирует, что указанная им при регистрации информация является достоверной и актуальной и обязуется самостоятельно и за счет собственных средств урегулировать все претензии со стороны Правообладателя и (или) третьих лиц, в том числе, направленных Правообладателю, относительно содержания указанной Клиентом информации, а также обязуется возместить все затраты понесенные Правообладателем для урегулирования такого рода претензий, в течение трех календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Правообладателем.
- 4.3. Правообладатель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы, непредставление которых, по усмотрению Правообладателя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации. В случае предоставления Клиентом недостоверных данных, указанных при регистрации Клиента, а также если данные Клиента, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Клиента, Правообладатель вправе отказать Клиенту в доступе к учетной записи и использовании Программной платформы и произвести блокировку учетной записи. При этом любые денежные средства, перечисленные Клиентом Правообладателю с момента начала использования Программной платформы, в том числе денежные средства, расположенные на виртуальном счете Клиента, возврату не подлежат.
- 4.4. При регистрации Клиент самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Клиента) и пароль для доступа к учетной записи. Правообладатель вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина и допустимые символы), информация о чем содержится на сайте Правообладателя <https://intbot.ru/>.
- 4.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Клиент самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Программного обеспечения под учетной записью Клиента, включая случаи добровольной передачи Клиентом данных для доступа к учетной записи Клиента третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программной платформы под учетной записью Клиента считаются произведенными самим Клиентом.
- 4.6. В случае нарушения пункта 4.5 настоящего Договора-Договора-оферты, ответственность за осуществление действий с использованием идентификационных данных Клиента третьими лицами, в том числе в случае нарушения указанными лицами требований законодательства Российской Федерации, несет Клиент. Клиент обязуется самостоятельно, за счет собственных средств

урегулировать все претензии со стороны Правообладателя и (или) третьих лиц, в том числе, направленных Правообладателю, связанных с использованием третьими лицами идентификационных данных Клиента, а также обязуется возместить все затраты понесенные Правообладателем для урегулирования такого рода претензий, в течение трех календарных дней с момента предъявления требования Правообладателем.

- 4.7. По окончании процедуры регистрации Клиенту предоставляется доступ к использованию Программной платформы, посредством отправления на указанный электронный ящик доступа к личному кабинету. С момента первого захода клиентом в личный кабинет, Клиент считается зарегистрировавшимся в Программной платформе Правообладателя.
- 4.8. Указывая в Программной платформе номер телефона компании, посредством пункта «Добавить номер», с которого будут поступать голосовые сообщения получателям от Клиента, Клиент подтверждает, что номер телефона принадлежит ему. Запрещено добавлять чужие номера телефонов, даже в случае временного доступа к ним.

## 5. Программная платформа.

- 5.1. Использование функционала Программной платформы возможно только при наличии доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Клиент самостоятельно получает и оплачивает право на использование Программной платформой на условиях, установленных настоящим Договором-оферта и по Тарифам, размещенным на сайте Правообладателя <https://intbot.ru/>, если иное не согласовано Сторонами в отдельном соглашении на предоставление права использования Программной платформой Правообладателя.
- 5.2. Реализация Клиентом права на использование Программной платформой осуществляется посредством самостоятельного формирования и отправки сообщений получателям, давшим согласие на получение соответствующих сообщений, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Непосредственная отправка сообщения осуществляется соответствующим оператором связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Предоставление Правообладателем прав на использование Программной платформой подразумевает, что Правообладатель не имеет технической возможности контролировать содержимое передаваемой Клиентом информации, номера получателей сообщений, на которые осуществляется отправка информации Клиента, наличие согласия получателей сообщений Клиента на получение информации от Клиента, а также достоверность подписи Клиента, иной идентифицирующей Клиента информации, содержащейся в отправляемых сообщениях.
- 5.3. При отправке сообщений посредством использования Программной платформы Клиент гарантирует, что осуществляет отставку исключительно лицам, давшим согласие на получение информации данным способом от Клиента, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. При распространении информации посредством отправки сообщений через Программный продукт Правообладателя Клиент выступает в качестве рекламораспространителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе». Правообладатель вправе в любое время запросить у Клиента документы, подтверждающие согласие указанных лиц на получение сообщений. Непредставление Клиентом указанного документа в течение трех календарных дней влечет последствия, предусмотренные пунктами 5.6. и 5.7., настоящего Договора-оферты.
- 5.4. Клиент признает и соглашается с тем, что Правообладатель не имеет возможности прослушивать содержание сообщений любого вида, направляемых Клиентом посредством Программной платформы. Клиент осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с направлением сообщений, включая риски нарушения действующего законодательства Российской Федерации и самостоятельного несения неблагоприятных последствий, в результате такого нарушения.
- 5.5. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Программной платформы, в том числе за соответствие содержания направляемых сообщений требованиям действующего законодательства, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Программной платформой.

- 5.6. Клиент гарантирует, что он является конечным распространителем сообщений и обязуется не передавать право использования Программной платформой третьим лицам. В случае неисполнения возложенной на Клиента обязанности, Личный кабинет Клиента будет заблокирован или удален.
- 5.7. В случае выявления нарушений настоящий Договор-оферта, а также иных условий использования Программной платформой, размещенных на сайте Правообладателя <https://intbot.ru/> со стороны Клиента, Правообладатель имеет право заблокировать или удалить личный кабинет Клиента без дополнительного уведомления Клиента и без возврата денежных средств, находящихся на электронном виртуальном счете Клиента.
- 5.8. При использовании Программной платформы Клиент не вправе:
- Производить рассылку спама, нежелательных сообщений, информационно-голосовых сообщений, приводящих к нарушению работоспособности Программной платформы, распространять информацию, которая противоречит действующему российскому или международному законодательству, является вредоносной, клеветнической, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;
  - Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
  - Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за представителей Правообладателя, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить пользователей или Правообладателя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
  - Распространять информацию, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству Российской Федерации или каким-либо договорным отношениям;
  - Распространять информацию, содержащую вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
  - Нарушать работу Программной платформы;
  - Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Договором-оферты;
  - Другим образом нарушать нормы законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права.
- 5.9. Правообладатель вправе посылать своим Клиентам информационные сообщения через личный кабинет или электронную почту, указанную Клиентом.
- 5.10. Клиент вправе потребовать удаления своей учетной записи (личного кабинета), при условии направления Правообладателю письменного заявления, не менее, чем за тридцать календарных дней до даты предполагаемого удаления. В таком случае денежные средства, внесенные Клиентом, возврату не подлежат. Если клиент не пользуется Программной платформой более трех месяцев учетная запись (личный кабинет) блокируется и удаляется.
- 5.11. Клиент ведет и ежедневно обновляет стоп-листы рассылок. Клиент самостоятельно запрашивает такого рода информацию у своего оператора связи. В стоп-листы рассылок включает номера телефонов получателей, от которых поступили жалобы/претензии в адрес оператора связи, а также имена отправителей, в отношении которых поступили жалобы/претензии в адрес оператора связи.

- 5.12. Клиент несет полную ответственность за получение письменного согласия от получателей сообщений в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, а также несет риск неблагоприятных последствий в случае отсутствия такого письменного согласия.
- 5.13. Отправка информационно-голосовых сообщений Клиентом осуществляется по номерам телефонов подвижной радиотелефонной связи, которые должны быть записаны в формате федеральных номеров где обязательно присутствует код страны, префикс оператора связи, номер получателя голосового сообщения.
- 5.14. Формирование и направление оператору связи в целях последующей отправки голосовых сообщений получателям осуществляется посредством использования Программной платформой Правообладателя. Непосредственная отправка голосового сообщения осуществляется соответствующим оператором связи в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При этом Правообладатель оказывает техническую поддержку, не вмешиваясь и не анализируя содержание сообщений, отправляемых Клиентом, посредством оказания помощи в направлении голосовых сообщений соответствующему оператору связи. Правообладатель не несет ответственности за качество и скорость доставки голосового сообщения.
- 5.15. Моментом отправки голосовых сообщений Клиента считается момент передачи голосовых сообщений Клиента оператору связи для последующей отправки конечным получателям. В момент отправки голосовых сообщений посредством использования Программной платформы соответствующему оператору связи. Списание денежных средства с виртуального счета Клиента происходит раз в сутки согласно действующим Тарифам. Синтез и распознавание голоса в голосовых сообщениях оплачивается отдельно согласно действующим Тарифам.
- 5.16. Клиент самостоятельно определяет желаемый объем подлежащих направлению голосовых сообщений.
- 5.17. В случае выявления нарушений настоящего Договора-оферты, Правообладатель имеет право заблокировать личный кабинет Клиента без дополнительного уведомления Клиента и без возврата денежных средств, находящихся на виртуальном счете Клиента.
- 5.18. Клиент по результатам использования Программной платформы обязан самостоятельно удалять все персональные данные получателей сообщений, которые использовались им для отправки голосовых сообщений.

## 6. Тарифы Программной платформы.

- 6.1. Клиент самостоятельно определяет желаемый объем подлежащих направлению сообщений и способ оплаты, выбирая из способов указанных, на сайте Правообладателя <https://intbot.ru/>.
- 6.2. Общая плата за использование Программной платформы определяется действующими Тарифами равными частями за календарные сутки. Если голосовые сообщения синтезируются голосом и распознаются, то клиент самостоятельно определяет трафик синтезируемых и распознанных сообщений согласно тарифной сетке на синтез и распознавание указанных на сайте.
- 6.3. Расчеты по настоящему Договору-оферты осуществляются в рублях Российской Федерации.
- 6.4. Тарифы на право использования Программной платформы указаны на сайте Правообладателя <https://intbot.ru/price>.
- 6.5. До начала использования Программной платформой Клиент производит предоплату в размере 100 % стоимости согласно Тарифам на сайте Правообладателя, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Правообладателя оплачивая счет на оплату или по реквизитам, указанным на официальном сайте Правообладателя <https://intbot.ru/>.
- 6.6. В день поступления денежных средств Правообладателю, эквивалентные средства зачисляются на виртуальный счет Клиента Программной платформы, за вычетом комиссии, взимаемой лицами, осуществляющими деятельность по переводу денежных средств Клиента. Неизрасходованные после использования Программной платформы денежные средства остаются на виртуальном счете Клиента. Датой исполнения Клиентом обязательства по оплате является дата поступления денежных средств Правообладателю и зачисления Клиенту эквивалентной денежной суммы на виртуальный счет.
- 6.7. Количество отправляемых сообщений ограничено положительным балансом Клиента на виртуальном счете.

## 7. Ответственность Сторон.

- 7.1. Настоящим Договором-офертой и законом «О связи» Правообладатель не предоставляет услуги подвижной, мобильной и сотовой связи на территории Российской Федерации и не отвечает за качество связи, тарифы и другие услуги предоставляемые операторами связи.
- 7.2. Настоящим Договором-офертой и законодательством Российской Федерации, клиент не имеет права изменять, программный код Программной платформы и производить иные действия с объектным кодом, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программной платформе, создавать производные произведения с использованием Программной платформы, а также осуществлять иное использование Программной платформы, для извлечения прибыли в собственных целях, без письменного согласия Правообладателя.
- 7.3. Клиент не имеет право воспроизводить и распространять Программную платформу в коммерческих целях для извлечения прибыли, в том числе в составе сборников программных продуктов.
- 7.4. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Программной платформы или отдельных её компонентов и/или функций, соответствия Программной платформы конкретным целям и ожиданиям Клиента, сохранности файлов и/или данных Клиента, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Договоре-оферта.

7.4. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Программной платформы и/или ущерб, причиненный Клиенту и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Программной платформы или отдельных её компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Программной платформы.
- 7.5. Правообладатель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Клиентом Программной платформы.
- 7.6. Клиент в течение трех календарных дней с момента предъявления требования Правообладателем, обязуется урегулировать все претензии со стороны Правообладателя и (или) третьих лиц, в том числе, направленных Правообладателю и (или) возместить Правообладателю расходы и убытки, понесенные Правообладателем в связи с исполнением обязанности по оплате штрафов операторов связи, административными штрафами, судебными издержками, которые могут быть взысканы с Правообладателя в результате действий (бездействий) Клиента.
- 7.7. Клиент несет полную ответственность за достоверность и содержание информации, размещаемой и передаваемой посредством информационно-голосовых сообщений, и ее возможное несоответствие требованиям законодательства Российской Федерации в сфере рекламы, иному применимому законодательству.
- 7.8. Правообладатель не несет ответственности в случае блокирования оператором связи номера телефона, предназначенных для последующей отправки получателям.
- 7.9. Правообладатель не несет ответственность за содержание голосовых сообщений (текст в СМС-сообщении, аудиоролики) передаваемых оператору связи для последующей отправки получателям, а также Правообладатель не несет ответственности за используемые Клиентом номера получателей, которым направляются сообщения.
- 7.10. Правообладатель не несет ответственность за неработоспособность Программной платформы в связи с проведением профилактических и (или) ремонтных работ Правообладателем, а также в связи с действиями, произведенными операторами связи, повлекшими невозможность осуществления действий по настоящему Договору-оферта.
- 7.11. За каждый факт нарушения установленных в настоящей Договоре-оферта правил, Клиент выплачивает Правообладателю штраф в размере Пятьдесят тысяч рублей.
- 7.12. Уплата штрафов и иных санкций, предусмотренных настоящей Офертой, не освобождает Клиента от исполнения обязательств, возложенных на него настоящей Договором-офертой и законодательством Российской Федерации.
- 7.13. Все вопросы и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Программной платформы должны направляться посредством использования формы претензии, размещенной на сайте Правообладателя <https://intbot.ru/>. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет тридцать календарных дней с момента получения ее Правообладателем.

- 7.14. Правообладатель не несет ответственность за неполучение или несвоевременное получение получателями сообщений от Клиента.
- 7.15. Правообладатель не несет ответственности за не достижение Клиентом целей направления сообщений получателям.

8. **Иные условия.**

- 8.1. Настоящая Договор-оферта представляет собой Договор-оферта между Клиентом и Правообладателем относительно порядка использования Программной платформы и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору-оферта. Во избежание разногласий, Стороны признают, что Клиент не вправе отказаться от фактически предоставленного Правообладателем права на использование Программной платформы (на сумму произведенной Клиентом предоплаты). Прекращение использования Программной платформы Клиентом не является основанием для возврата ему уплаченных Правообладателю денежных средств или их части.
- 8.2. К настоящему Договору-оферта и всем отношениям, связанным с использованием Программной платформы, подлежат применению право Российской Федерации и любые претензии или иски, вытекающие из настоящей Договора-оферты или использования Программной платформы, должны быть поданы и рассмотрены в суде по месту нахождения Правообладателя.
- 8.3. Ничто в Договоре-оферта не может пониматься как установление между Клиентом и Правообладателем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Договором-офертой.
- 8.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Договора-оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора-оферты.
- 8.5. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Клиентом положений Договора-оферты не лишает Правообладателя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Правообладателя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.